

GUIDA TECNICA AL TUO ESAME DI INGLESE LANGUAGECERT



OTTIMO! HAI PRENOTATO IL TUO ESAME **SCEGLIENDO DATA E ORA**

Cosa devi fare adesso?



SCEGLI IL LUOGO DOVE SOSTENERE L'ESAME ONLINE

La scelta dell'ambiente dove sostenere l'esame è molto importante. Scegli una stanza semplice, sobria, luminosa e soprattutto silenziosa. L'interlocutore/esaminatore di LanguageCert controllerà che la stanza abbia i requisiti di tranquillità e privacy che ti abbiamo ricordato sopra e che non ci sia nessuno nella stanza oltre all'esaminando/a.

Ricorda che si tratta di un esame ufficiale e che sia l'esaminatore che l'esaminando devono rispettare i principi di correttezza etica e professionale.



REQUISITI DI SISTEMA

- Assicurati che il tuo computer soddisfi i seguenti requisiti di sistema
- Windows® 10 (Windows 10S non è supportato), Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7 Internet Explorer versione 10 o successiva, CPU dual-core da 2,4 GHz o più veloce con 2 GB di
- RAM (consigliato)
- Ottima connessione Internet a banda larga di almeno 4 Mbps
- Monitor a 16 bit (almeno 15") con risoluzione dello schermo 1024 x 768 o superiore
- Tastiera e mouse o altro dispositivo di puntamento
- Una webcam (integrata o esterna) da poter ruotare a 360° nel caso venga richiesto dal proctor
- Cuffie con microfono di buona qualità
- Assicurati che sia la webcam che il microfono siano configurati e funzionino correttamente





PRIMA DI SOSTENERE L'ESAME DEVI:

- Essere in possesso di un documento di identità valido con fotografia, come carta d'identità, passaporto o patente di guida, poiché il tuo supervisore online dovrà verificare la tua identità prima di iniziare l'esame.
- Chiudere tutte le applicazioni, poiché che potrebbero influire sul processo d'esame (web browser o chat attive).
- Assicurarti che il tuo **numero di cellulare** sia inserito nel tuo profilo del candidato (inseriscilo quando richiesto in sede di registrazione a LanguageCert), potrebbe esserti utile nel caso tu abbia necessità di contattare LanguageCert o viceversa.



IL GIORNO DELL'ESAME ASSICURATI DI:

- Avere a disposizione il tuo documento d'identità con foto
- Che sia possibile ruotare la webcam di 360 gradi
- Essere l'unica persona nella stanza durante la sessione d'esame
- Rimuovere quadri, foto, calendari, post-it e appunti dalle pareti
- Escludere qualsiasi rumore di fondo nella stanza
- Avere una luce adeguata nella stanza, ma nessuna luce diretta verso la webcam
- Avere la tua scrivania pulita. Documenti, libri, dizionari o appunti non sono ammessi durante l'esame. Avere il telefono cellulare impostato in modalità silenziosa ma non disattivato. In questo modo il servizio
- clienti può contattarti in caso di necessità o in caso di problemi tecnici

L'uso di fogli bianchi per prendere appunti è consentito solo per l'esame SPEAKING. Il supervisore/interlocutore ti chiederà di strappare i fogli davanti allo schermo alla fine del test.



ATTENZIONE!

Non sono consentite pause o interruzioni durante la sessione d'esame.

Non sono ammesse stanze con pareti trasparenti (es. interamente di vetro)

Le cuffie con microfono sono ammesse perché necessarie per le parti riguardanti il "LISTENING" e lo "SPEAKING".

Dovrai indossare le cuffie per tutta la durata dell'esame scritto, senza mai rimuoverle (il proctor sarà sempre il collegamento audio ed è fondamentale restare in contatto con lui)

RICORDA CHE, MENTRE SVOLGI L'ESAME, NELLA STANZA NON DEVE ESSERCI NESSUN ALTRO





PER SOSTENERE IL TUO ESAME DOVRAI INSTALLARE UN **SOFTWARE**:

ExamShield





24 ore prima dell'esame ti verrà inviata una e-mail con un link per scaricare ExamShield Ti consigliamo di installare ExamShield appena ricevi l'e-mail

COME INSTALLARE EXAMSHIELD?

- Chiudi tutte le applicazioni attive sul tuo PC
- Clicca sul link contenuto nell'e-mail di registrazione di PeopleCert e su "Accept and Install" per configurare l'applicazione ExamShield.





- Fare clic su Save/Run sul collegamento ExamShieldLauncher.exe per lanciare l'installazione del software.
- L'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente.
- Si aprirà la finestra di dialogo che mostrerà lo stato dell'installazione.
- Il completamento potrebbe richiedere alcuni minuti.

ExamShield - InstallShield Wizard Downloading file ExamShield.msi.

ExamShield Setup is preparing the InstallShield Wizard, which will guide you through the program setup process. Please wait.

Cancel



Una volta completata l'installazione, apparirà la nuova finestra che vedi in figura.

NB: Il numero del candidato e il pin dell'esame sono già compilati con le tue credenziali.

Un *countdown* per il tuo esame verrà visualizzato sotto le credenziali dell'esame.





CHECK SYSTEM

EF-SERC78FEB81F8FF10 Sbs227 deCert 2010







Clicca su "*CHECK SYSTEM*" per confermare che il sistema soddisfi i requisiti di ExamShield.

Fallo almeno 3 ore prima dell'orario previsto per l'esame per di evitare problemi tecnici dell'ultimo minuto. Il test verificherà:

- System integrity
- Audio
- Videocamera
- Connessione internet





Candidate Number

9980056800258357

Examination PIN

......

TAKE EXAM

RC76FEERIPSFF30 506227 mi 4.0.6885.21234 @PeopleCert 2018



System integrity

La System integrity controlla la conformità del tuo sistema operativo con i requisiti dell'applicazione ExamShield, come la versione del sistema operativo e lo spazio libero su disco ed altri requisiti tecnici.





Examshield is running system check...

EP6EHC78PE882P8PF38 506227 Version I 4.8.6883/JEEH (SPeepleCet 2010



Audio

Avvia il test audio cliccando sul pulsante "BEGIN AUDIO TEST".

ExamShield registrerà l'audio del tuo microfono per 10 secondi, per cui basta pronunciare qualche parola.







Audio

ExamShield riprodurrà la registrazione. Dopo la fine della riproduzione di 10 ". Se riesci a sentire chiaramente la tua voce, seleziona "YES"per procedere ai controlli successivi. In caso contrario, selezionare "NO" per eseguire nuovamente il test audio.





Videocamera

Per verificare che la tua fotocamera funzioni, ti verrà chiesto se riesci a vedere la tua immagine nello schermo. Potrai modificare le Impostazioni della tua telecamera selezionando il relativo pulsante posto accanto al menù a tendina Webcam

Se riesci a vedere correttamente l'immagine della tua videocamera clicca su "YES".

Version: 4.0.688.11294 (EPeopleCert 2018)

Dopo aver completato ogni controllo, un messaggio ti informa se il controllo è "*Passed*" o "*Failed*". In caso di "*Failed*", verranno fornite informazioni dettagliate sull'errore e possibili soluzioni.

Apporta le necessarie correzioni suggerite e successivamente clicca su"CHECK AGAIN" per eseguire di nuovo il test.

| | Need help? |
|---|--------------------------------------|
| | C D |
| | Call Chat |
| Error Details (20075) | |
| Audio Test was sk, ped | |
| Troubleshooting | |
| Please ensure you have a pop properly plugged into your mach | hone connected and that it is ie. |
| | |

Il sistema potrebbe fornirti anche una notifica di "*Warning*".

Nel caso vi appaia un messaggio di "*Warning*", fare clic sulla freccia a destra dell'avviso per visualizzare maggiori dettagli sulla problematica riscontrata.

Apporta le necessarie correzioni suggerite e successivamente clicca su"CHECK AGAIN" per eseguire di nuovo il test.

Fix 2) Close any bandwidth consuming applications or devices in the network, e.g. torrents, Netflix, Spotify, smart TVs etc. Fix 3) Switch to a different network.

Dopo aver verificato con successo ogni step, sarà possibile iniziare l'esame cliccando sul pulsante "START EXAM".

ATTENZIONE! Puoi cliccare sul pulsante "START EXAM" ed iniziare la prova **solo se mancano meno di 10 minuti all'orario prenotato.**

In caso contrario, ti suggeriamo di chiudere l'applicazione e riavviarla 10 minuti prima dell'orario di esame programmato.

Need help? Cal Description Cal Chat Take the Exam Chat A wzard wił guide you througe u the onboarding process. START EXAM

(i) You can check the Exam Guidelines in order to be better prepared for the exami-

Cliccando su "Exam Guidelines", potrai controllare se tutto è conforme per svolgere correttamente l'esame con il tuo esaminatore. Ti apparirà il seguente messaggio:

- I have my ID documents handy
- I am alone in the room
- I can rotate my webcam 360 degrees
- My mobile phone will be set to silent and not deactivated
- If there are any interruptions in communication, once the communication is restored my test will continue from the last action without losing any data or time

A wizard will guide you throughout the onboarding process.

START EXAM

MANCANO 10 MINUTI ALL'INIZIO DEL TUO ESAME, COSA FARE?

STEP 1

Fai doppio click sull'icona di ExamShield sul tuo desktop. Ti apparirà la finestra raffigurata qui di fianco.

Clicca su "TAKE EXAM" per effettuare il log in

ExamShield

Check your system compatibility a least 1 hour prior to the scheduled exam time.

SYSTE.

COMPATIBIL

CHECK SYSTEM

Candidate Number

9980056800258357

Examination PIN

.......

TAKE EXAM

STEP 2

Un messaggio pop-up ti avviserà se è necessario chiudere qualche applicazione per continuare l'esame.

Se hai del "work in progress", salva tutto, chiudi e clicca su ok.

| | Need | Need help? | |
|-------------------------------------|----------|------------|--|
| | Q7 | | |
| | Call | Chat | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| lications prior to logging in to th | ie exam. | | |

STEP 3

Una facile procedura guidata ti permetterà di connetterti al tuo esaminatore (proctor) ed iniziare l'esame. Le fasi da seguire sono **6**.

Fase 1

Accetta i termini di servizio

A causa dell'ufficialità dell'esame, è necessario accettare il cosiddetto "Non-Disclosure Agreement", ovvero un accordo di riservatezza relativo all'esame. Leggi i termini e clicca su "Next" per accettare.

N.B. la mancata accettazione di tali termini non permette di sostenere l'esame.

Non-Disclosure Agreement

This exam is confidential. PeopleCert rights in the intellectual property, copyright and trademarks used in providing the exam are protected by law.

The exam is made available to you as a candidate, solely for the purpose of your assessment.

You are expressly prohibited from disclosing, publishing, sproducing, or transmitting this exam, in whole or in part, in any form or by any means including visual, aural, verbal, written, electron or mechanical, for any purpose, without the prior express which permission of PeopleCert.

The personal data which you provided on registration will be used to transmit your score in PeopleCert and for monitoring

NEXT

END EXAM

EF6E9C78FE861F8FF30 506227 Version: 4.0.6885.71334 @PeopleCert 2618

Leggi le istruzioni per l'esame

Consulta attentamente tutte le informazioni prima di procedere al passaggio successivo.

Scorri la barra verso il basso per leggere il resto delle istruzioni.

Una volta lette le istruzioni clicca su NEXT per andare avanti

Version: 4.0.7065.24785 @PeopleCert 2019

Guarda il tutorial dell'esame

Un veloce tutorial ti aiuterà a familiarizzare con il contesto dell'esame. Imparerai come:

- Passare da una domanda all'altra
- Mettere il flag per rispondere ad una
- domanda
- Finire l'esame
- Fare lo zoom sulla finestra d'esame
- Come aggiornare (refresh) e fare di nuovo il log-in in caso di disconnessione
- Comunicare con il tuo esaminatore
- (proctor) attraverso la chat

Per navigare nel tutorial, utilizza le frecce arancioni sul lato destro e sinistro dell'area grigia. Alla fine del tutorial clicca su next per andare avanti

Version: 4.0 6869 31334 @PeopleCart 2018

Leggi attentamente le regole dell'esame

Controlla tutte le regole confermando di averle lette e approvate tutte assicurandoti che tutte abbiano la spunta di approvazione.

Assicurati di scorrere verso il basso con la barra per poterle leggere tutte.

Una volta conclusa l'operazione clicca su NEXT

Version: 4.0.7065.24785 @PeopleCert 2019

Documento d'Identità

PeopleCert verificherà la tua identità (Carta d'Identità o passaporto)

Puoi fornire il tuo documento scegliendo di seguire 2 diverse procedure

PROCEDURA 1 (CONSIGLIATA!!!) UPLOAD

Clicca su "BROWSE" per trovare il documento che avrai già scansionato in precedenza tra i tuoi file

Trova il file, che avrai ad esempio nominato "passaporto", attraverso la finestra di dialogo e per caricarlo su ExamShield clicca su "open".

Per andare avanti una volta concluso l'upload, clicca su "NEXT"

ExamShield

Documento d'Identità

PROCEDURA 2

Clicca su "CAPTURE" Si aprirà una finestra che ti permetterà di fare una foto del tuo documento. Assicurati che la foto sia chiara e leggibile. A questo punto ti verrà chiesto di accettare o meno la foto che hai fatto:

Se la foto è chiara e leggibile clicca "ACCEPT".

Se l'upload non riesce clicca su "RETRY"

Se devi fare una nuova foto ripeti la procedura cliccando su "CANCEL"

×

ID document

Is the picture focused and clear? Please click ACCEPT to continue, RETRY to take a new picture.

Connettiti al tuo Proctor/Esaminatore

Una volta completati tutti i passaggi descritti in precedenza, potrai connetterti con il tuo Proctor/Esaminatore.

Clicca su "LET'S GO" per connetterti con il tuo Proctor/Esaminatore.

Cick LET'S GO and allow a few moments for your proctor to connect with you in order to validate your session and start the exam.

Good Luckt

Una volta che la connessione è stabilita, vi apparirà il pannello di controllo in figura chiamato Many2Many.

Puoi ridurre il pannello di controllo ed evitare che rimanga sullo schermo cliccando sulla freccia rossa

STEP 4 NOTA BENE

Il tuo Proctor si collega alla sessione d'esame.

Ti sarà richiesto di:

Controllare che audio e video funzionino correttamente Mostrare il tuo documento d'identità se richiesto Ruotare la tua webcam a 360° per controllare che tu sia solo e che il tuo desk sia pulito e senza libri, vocabolari o appunti

Verificherete insieme al proctor i tuoi dati personali, se ci sono errori comunicatelo subito al proctor (Es. data di nascita errata)

Sarà il tuo proctor a dirti quando si potrà iniziare l'esame, per cui aspetta pazientemente le sue istruzioni

- sciarpa, cappello ecc.
- caso in cui abbiate bisogno di aiuto.
- interromperà il processo.
- utilizzando il tempo rimanente.
- controllo.

• Potrebbe essere necessario un controllo della stanza e della tua persona a discrezione del supervisore.

• Pertanto, ti potrebbe essere richiesto di fornire una visione ravvicinata delle orecchie e dei capelli e di rimuovere qualsiasi

• Un supervisore online monitorerà in tempo reale l'esame generale e sarà disponibile durante la sessione d'esame nel

• Devi avere il microfono acceso per tutta la sessione. In caso di perdita di comunicazione durante l'esame, il responsabile online

• Una volta ristabilita la connessione, potrai continuare l'esame

• La sessione d'esame verrà registrata per scopi di qualità e

COSA FARE SEI HAI PROBLEMI DI CONNESSIONE?

HAI 10 MINUTI DI TEMPO A PARTIRE DALL'INIZIO PROGRAMMATO DELL'ESAME PER CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI DI LANGUAGECERT TRAMITE CHAT.

Solo se riceveranno tue notizie entro dieci minuti, potranno intervenire per risolvere il problema o riprogrammare l'esame.

Passato questo limite di tempo, l'esame è considerato svolto e non superato.

Good luck per il tuo esame!

