

GUIDA TECNICA

AL TUO ESAME DI INGLESE

LANGUAGECERT

OTTIMO!

**HAI PRENOTATO IL TUO ESAME
SCEGLIENDO DATA E ORA**

Cosa devi fare adesso?

SCEGLI IL LUOGO DOVE SOSTENERE L'ESAME ONLINE

- La scelta dell'ambiente dove sostenere l'esame è molto importante.
- Scegli una **stanza semplice, sobria, luminosa e soprattutto silenziosa**.
- L'interlocutore/esaminatore di LanguageCert controllerà che la stanza abbia i requisiti di tranquillità e privacy che ti abbiamo ricordato sopra e che non ci sia nessuno nella stanza oltre all'esaminando/a.

Ricorda che si tratta di un **esame ufficiale** e che sia l'esaminatore che l'esaminando devono rispettare i principi di correttezza etica e professionale.

REQUISITI DI SISTEMA

- **Assicurati che il tuo computer soddisfi i seguenti requisiti di sistema**
- Windows® 10 (Windows 10S non è supportato), Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7 Internet Explorer versione 10 o successiva, CPU dual-core da 2,4 GHz o più veloce con 2 GB di
- RAM (consigliato)
- Ottima connessione Internet a banda larga di almeno 4 Mbps
- Monitor a 16 bit (almeno 15") con risoluzione dello schermo 1024 x 768 o superiore
- Tastiera e mouse o altro dispositivo di puntamento
- Una webcam (integrata o esterna) da poter ruotare a 360° nel caso venga richiesto dal proctor
- **Cuffie con microfono integrato e a filo** di buona qualità
- Assicurati che sia la webcam che il microfono siano configurati e funzionino correttamente

ATTENZIONE, IMPORTANTISSIMO!

COSA FARE SE UN PROBLEMA TECNICO TI IMPEDISCE DI SVOLGERE L'ESAME?

HAI **10 MINUTI DI TEMPO** A PARTIRE DALL'INIZIO PROGRAMMATO DELL'ESAME PER
CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI DI LANGUAGECERT TRAMITE CHAT, TELEFONO O E-MAIL.

NON È SUFFICIENTE COMUNICARE IL TUO PROBLEMA ALL'ESAMINATORE:
DEVI CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI.

Se il servizio clienti non ha tue notizie **entro dieci minuti dall'inizio dell'esame**, sei considerato
assente.

TELEFONO LANGUAGE CERT: 02 91294703
E-MAIL LANGUAGE CERT: customerservice@peoplecert.org

PRIMA DI SOSTENERE L'ESAME DEVI:

- Essere in possesso di un **documento di identità valido** con fotografia, come carta d'identità, passaporto o patente di guida, poiché il tuo supervisore online dovrà verificare la tua identità prima di iniziare l'esame.
- **Chiudere tutte le applicazioni**, poiché che potrebbero influire sul processo d'esame (web browser o chat attive).
- Assicurarti che il tuo **numero di cellulare** sia inserito nel tuo profilo del candidato (inseriscilo quando richiesto in sede di registrazione a LanguageCert), potrebbe esserti utile nel caso tu abbia necessità di contattare LanguageCert o viceversa.

IL GIORNO DELL'ESAME ASSICURATI DI:

- Avere a disposizione il tuo documento d'identità con foto
- Che sia possibile ruotare la webcam di 360 gradi
- Essere l'unica persona nella stanza durante la sessione d'esame
- Rimuovere quadri, foto, calendari, post-it e appunti dalle pareti
- Escludere qualsiasi rumore di fondo nella stanza
- Avere una luce adeguata nella stanza, ma nessuna luce diretta verso la webcam
- Avere la tua scrivania pulita. Documenti, libri, dizionari o appunti non sono ammessi durante l'esame. Avere il telefono cellulare impostato in modalità silenziosa ma non disattivato. In questo modo il servizio
- clienti può contattarti in caso di necessità o in caso di problemi tecnici

L'uso di fogli bianchi per prendere appunti è consentito **solo per l'esame SPEAKING**. Il supervisore/interlocutore ti chiederà di strappare i fogli davanti allo schermo alla fine del test.

ATTENZIONE!

Non sono consentite pause o interruzioni durante la sessione d'esame (neanche per andare in bagno).

Non sono ammesse stanze con pareti trasparenti (es. interamente di vetro)

Le cuffie con microfono sono ammesse perché necessarie per le parti riguardanti il "LISTENING" e lo "SPEAKING".

Dovrai indossare le cuffie per tutta la durata dell'esame scritto, senza mai rimuoverle (il proctor sarà sempre il collegamento audio ed è fondamentale restare in contatto con lui)

RICORDA CHE, MENTRE SVOLGI L'ESAME, NELLA STANZA NON DEVE ESSERCI NESSUN ALTRO

**PER SOSTENERE IL TUO ESAME DOVRAI INSTALLARE UN
SOFTWARE:**

ExamShield

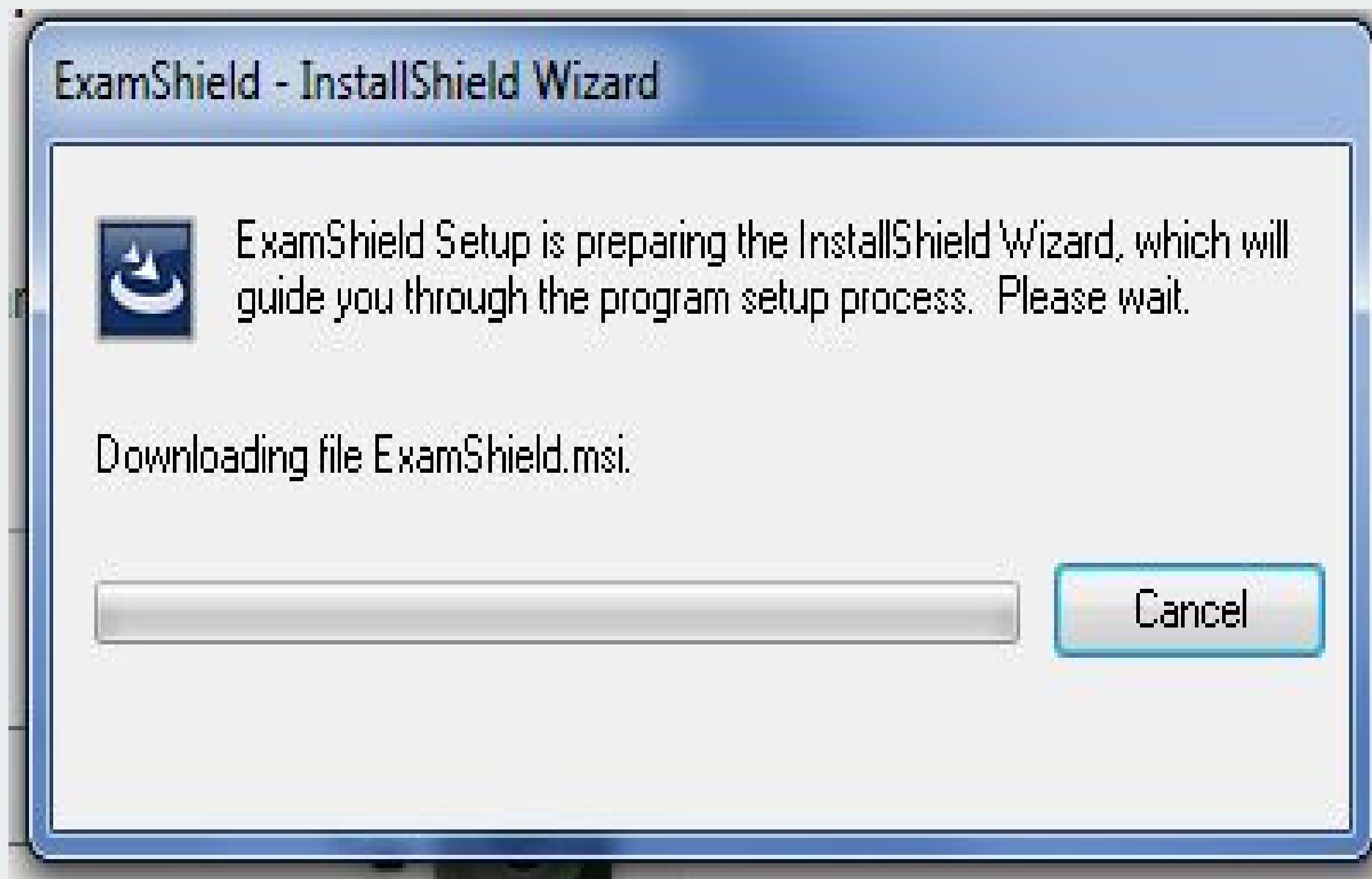
24 ore prima dell'esame ti verrà inviata una e-mail con un link per scaricare ExamShield
Ti consigliamo di installare ExamShield appena ricevi l'e-mail

COME INSTALLARE EXAMSHIELD?

- Chiudi tutte le applicazioni attive sul tuo PC
- Clicca sul link contenuto nell'e-mail di registrazione di PeopleCert e su "*Accept and Install*" per configurare l'applicazione ExamShield.



- Fare clic su Save/Run sul collegamento ExamShieldLauncher.exe per lanciare l'installazione del software.
- L'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente.
- Si aprirà la finestra di dialogo che mostrerà lo stato dell'installazione.
- Il completamento potrebbe richiedere alcuni minuti.

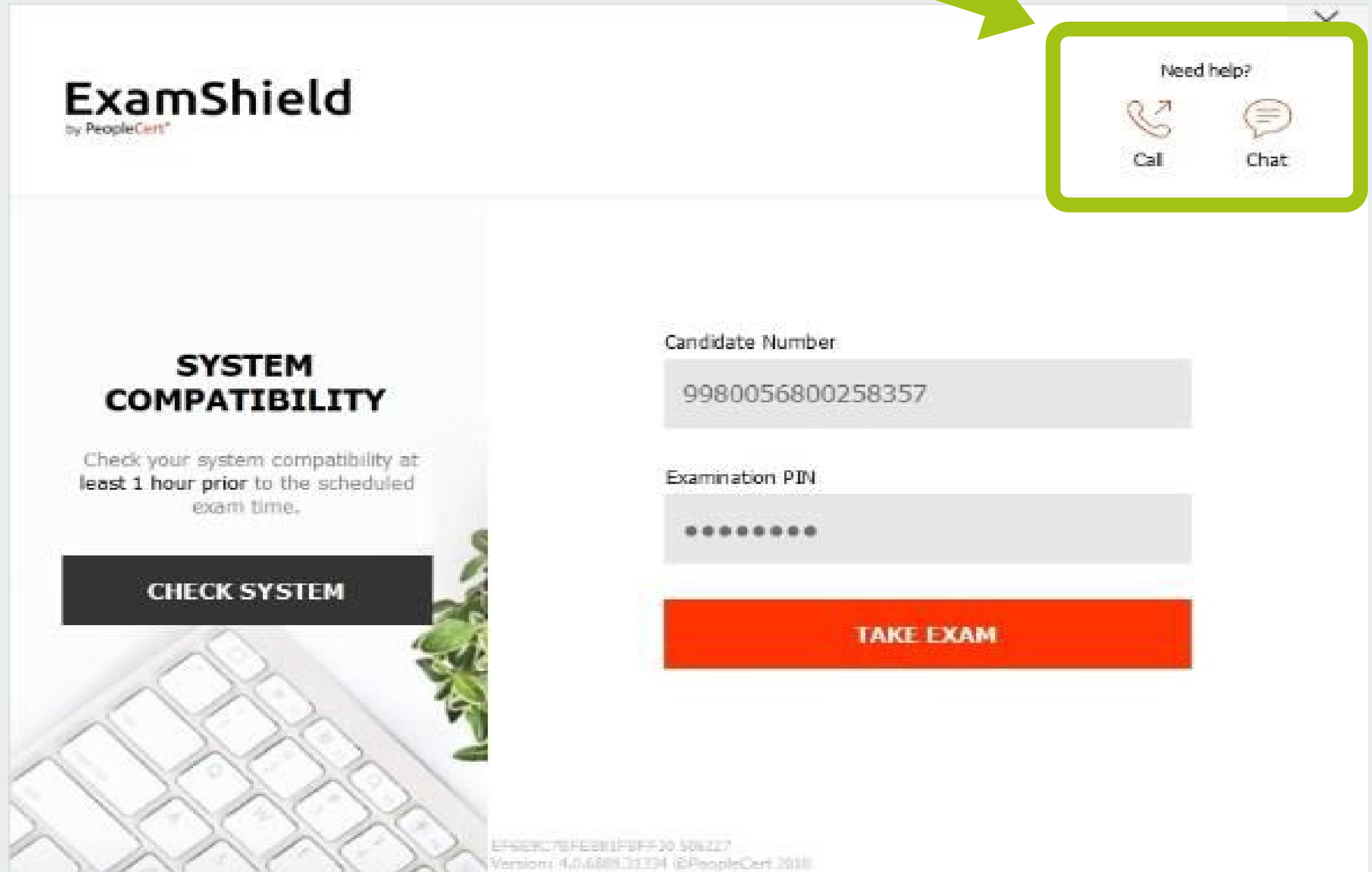


CON QUESTI PULSANTI
PUOI CONTATTARE
L'ASSISTENZA CLIENTI

Una volta completata l'installazione, apparirà la nuova finestra che vedi in figura.

NB: Il numero del candidato e il pin dell'esame sono già compilati con le tue credenziali.

Un *countdown* per il tuo esame verrà visualizzato sotto le credenziali dell'esame.



ExamShield
by PeopleCert

SYSTEM COMPATIBILITY

Check your system compatibility at least 1 hour prior to the scheduled exam time.

CHECK SYSTEM

Candidate Number:
9980056800258357

Examination PIN:
●●●●●●●●

TAKE EXAM

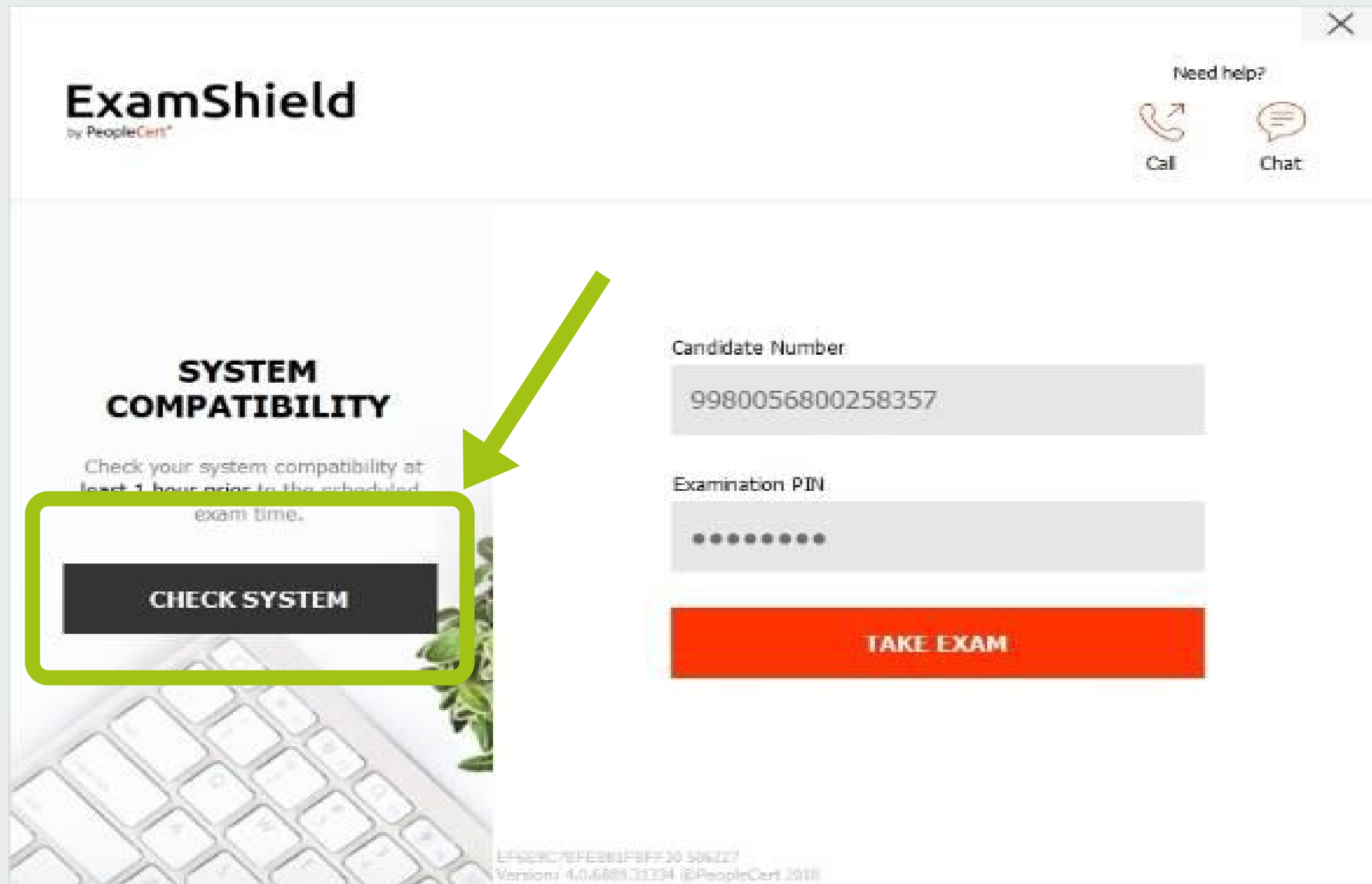
Need help?
Call Chat

EPGEC75FE2B1F5FF7D 506217
Version: 4.0.6885.11134 ©PeopleCert 2018

Clicca su “*CHECK SYSTEM*” per confermare che il sistema soddisfi i requisiti di ExamShield.

Fallo almeno 3 ore prima dell'orario previsto per l'esame per di evitare problemi tecnici dell'ultimo minuto.
Il test verificherà:

- System integrity
- Audio
- Videocamera
- Connessione internet



ExamShield
by PeopleCert[®]

Need help?
Call Chat

SYSTEM COMPATIBILITY
Check your system compatibility at least 1 hour prior to the scheduled exam time.

CHECK SYSTEM

Candidate Number
9980056800258357

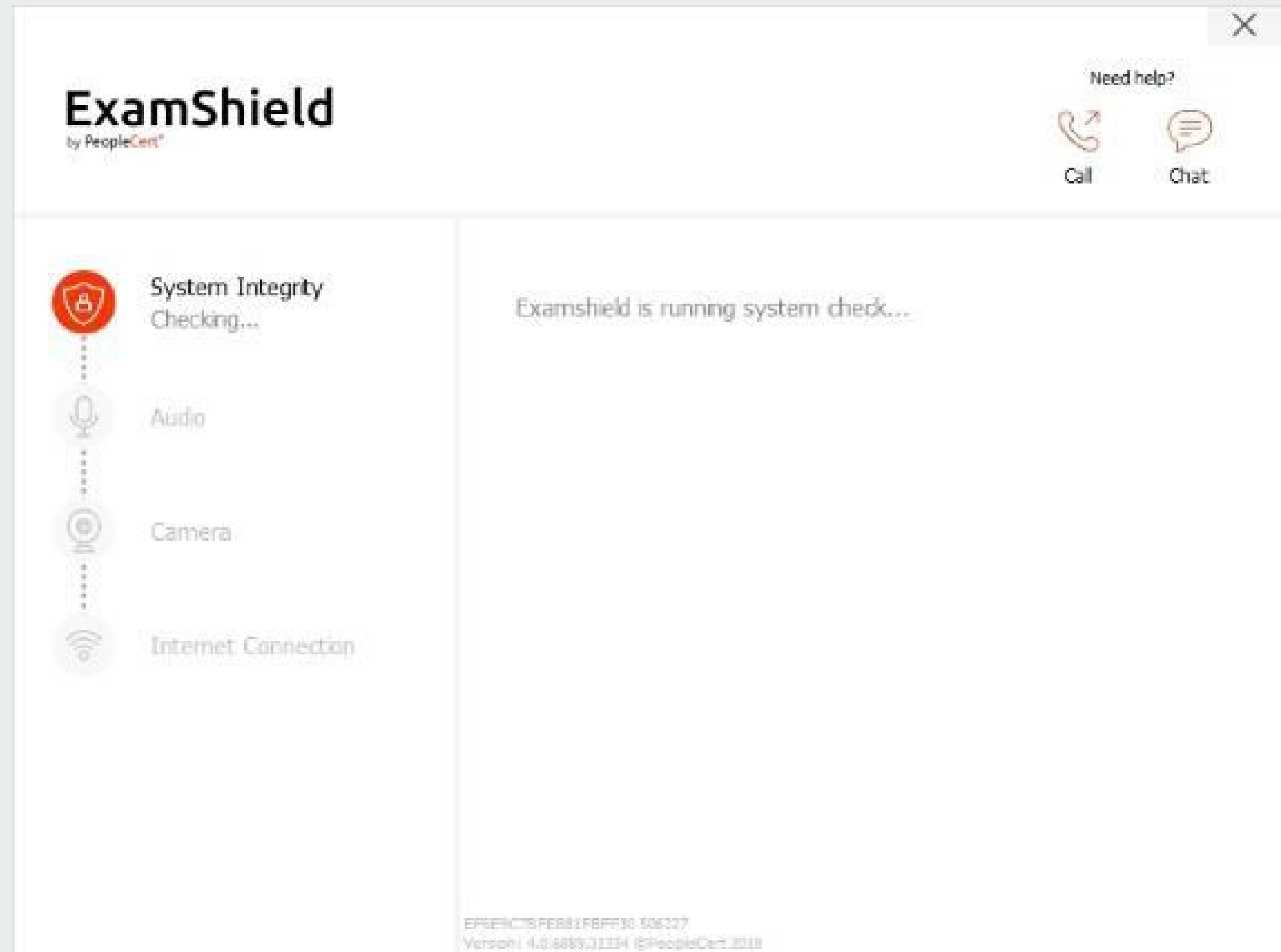
Examination PIN
••••••••

TAKE EXAM

EP56RC78FE8N1P8FF30 506227
Versioni: 4.0.6685.1134 ©PeopleCert 2018

- System integrity

La System integrity controlla la conformità del tuo sistema operativo con i requisiti dell'applicazione ExamShield, come la versione del sistema operativo e lo spazio libero su disco ed altri requisiti tecnici.



ExamShield registrerà l'audio del tuo microfono per 10 secondi, per cui basta pronunciare qualche parola.

ExamShield
by PeopleCert®

Need help?

Call

Chat

System Integrity
Passed

Audio
Checking...

Camera

Internet Connection

Microphone

Headset Microphone (Microsoft)

L
-50 -30 -10 -5 -2 1
R

Select your microphone and click "BEGIN AUDIO TEST" to record a message for 10 seconds.

Afterwards the message will be played back to you.

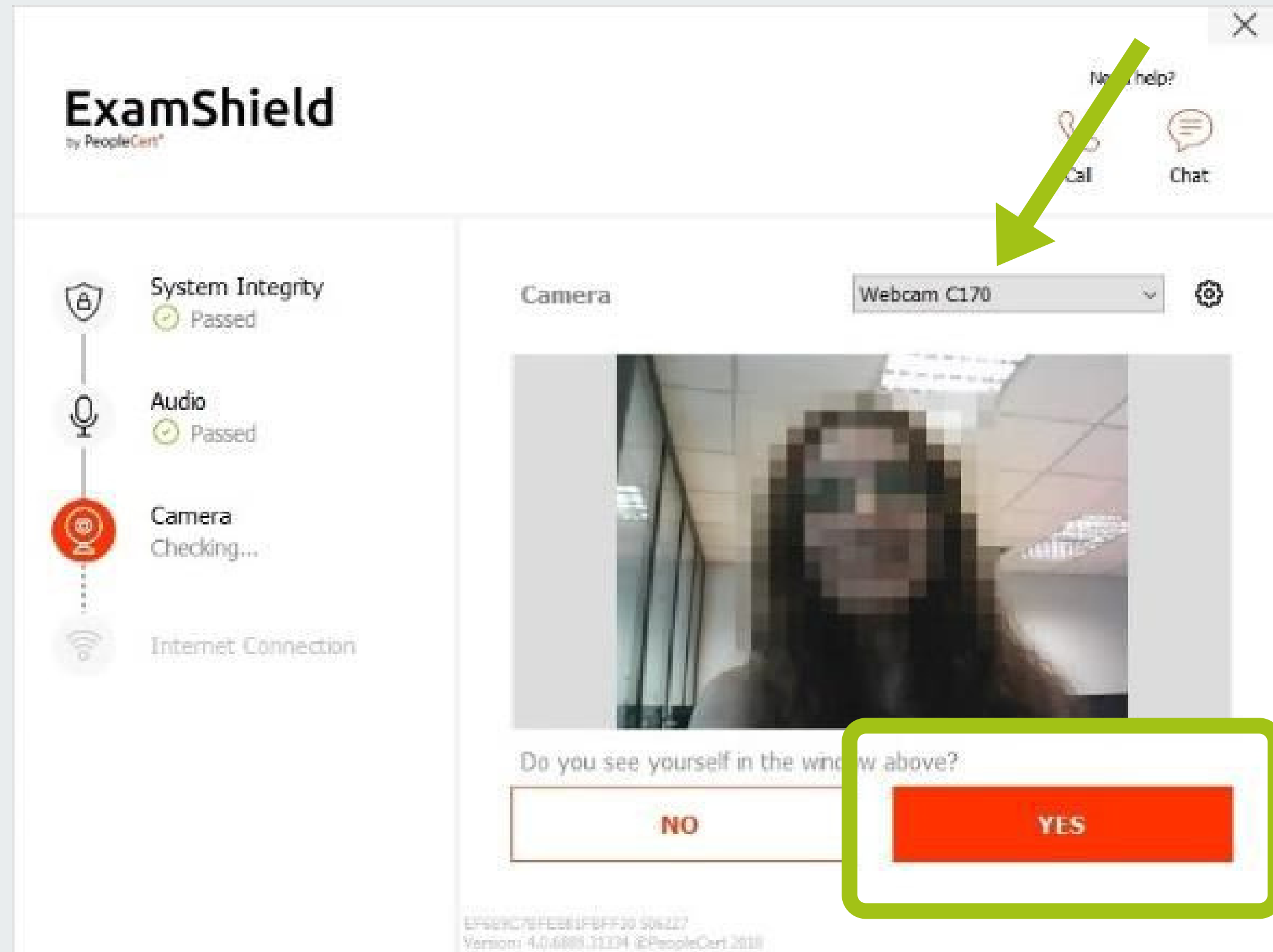
BEGIN AUDIO TEST

EFS6C7BFE381FBFF30 506227
Version: 4.0.6885.21134 ©PeopleCert 2018

Videocamera


Per verificare che la tua fotocamera funzioni, ti verrà chiesto se riesci a vedere la tua immagine nello schermo. Potrai modificare le Impostazioni della tua telecamera selezionando il relativo pulsante posto accanto al menù a tendina Webcam

Se riesci a vedere correttamente l'immagine della tua videocamera clicca su "YES".



Dopo aver completato ogni controllo, un messaggio ti informa se il controllo è "*Passed*" o "*Failed*". In caso di "*Failed*", verranno fornite informazioni dettagliate sull'errore e possibili soluzioni.

Apporta le necessarie correzioni suggerite e successivamente clicca su "CHECK AGAIN" per eseguire di nuovo il test.





ExamShield
by PeopleCert[®]

Need help?


 Call

 Chat

 System Integrity
✔ Passed

 Audio
✘ Failed. (Code: 20075)

 Camera

 Internet Connection

Error Details (20075)

Audio Test was skipped

Troubleshooting

Please ensure you have a headphone connected and that it is properly plugged into your machine.

CHECK AGAIN

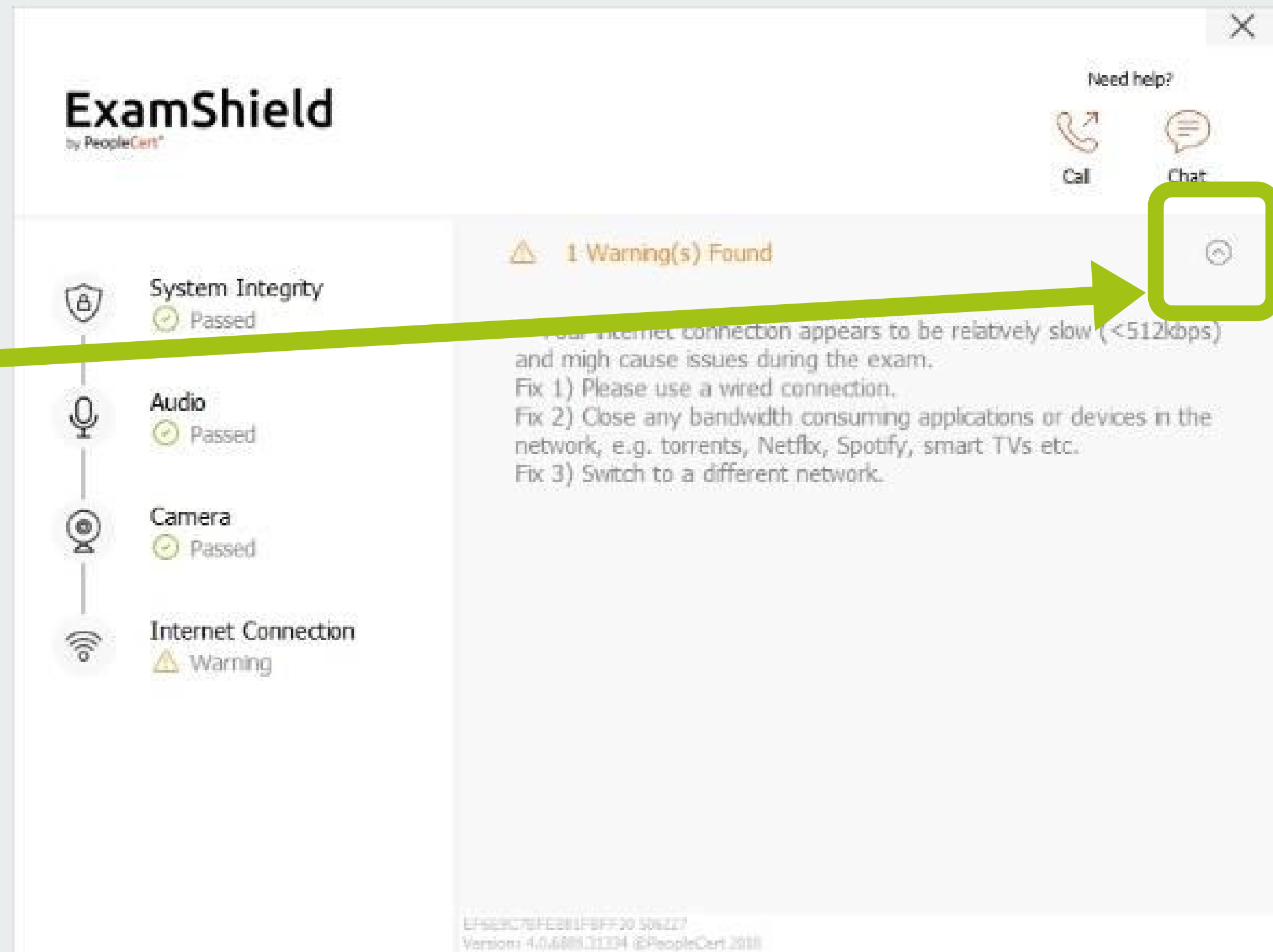
2F6E9A5BFEB6AFBFF56 511715

Version: 4.0.6899.18265 ©PeopleCert 2018

Il sistema potrebbe fornirti anche una notifica di "*Warning*".

Nel caso vi appaia un messaggio di "*Warning*", fare clic sulla freccia a destra dell'avviso per visualizzare maggiori dettagli sulla problematica riscontrata.

Apporta le necessarie correzioni suggerite e successivamente clicca su "CHECK AGAIN" per eseguire di nuovo il test.

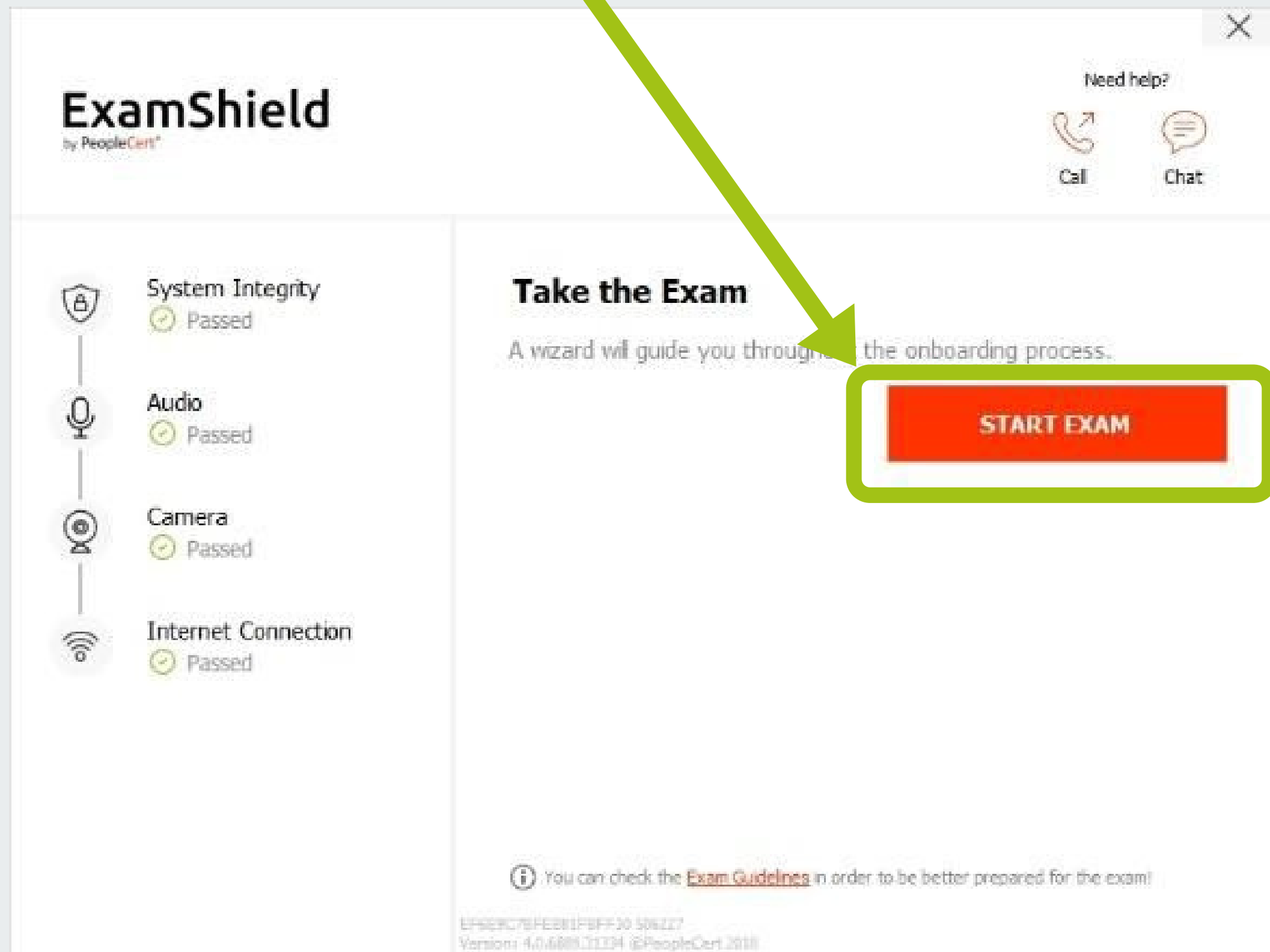


Dopo aver verificato con successo ogni step, sarà possibile iniziare l'esame cliccando sul pulsante "START EXAM".

ATTENZIONE!

Puoi cliccare sul pulsante "START EXAM" ed iniziare la prova **solo se mancano meno di 10 minuti all'orario prenotato.**

In caso contrario, ti suggeriamo di **chiudere l'applicazione e riavviarla** 10 minuti prima dell'orario di esame programmato.



Cliccando su “Exam Guidelines”,
potrai controllare se tutto è
conforme per svolgere
correttamente l'esame con il tuo
esaminatore.
Ti apparirà il seguente messaggio:



Exam Guidelines

- I have my ID documents handy
- I am alone in the room
- I can rotate my webcam 360 degrees
- My mobile phone will be set to silent and not deactivated
- If there are any interruptions in communication, once the communication is restored my test will continue from the last action without losing any data or time

ExamShield

by PeopleCert

Need help?



System Integrity
Passed

Audio
Passed

Camera
Passed

Internet Connection
Passed

Take the Exam

A wizard will guide you throughout the onboarding process.

START EXAM

 You can check the [Exam Guidelines](#) in order to be better prepared for the exam!

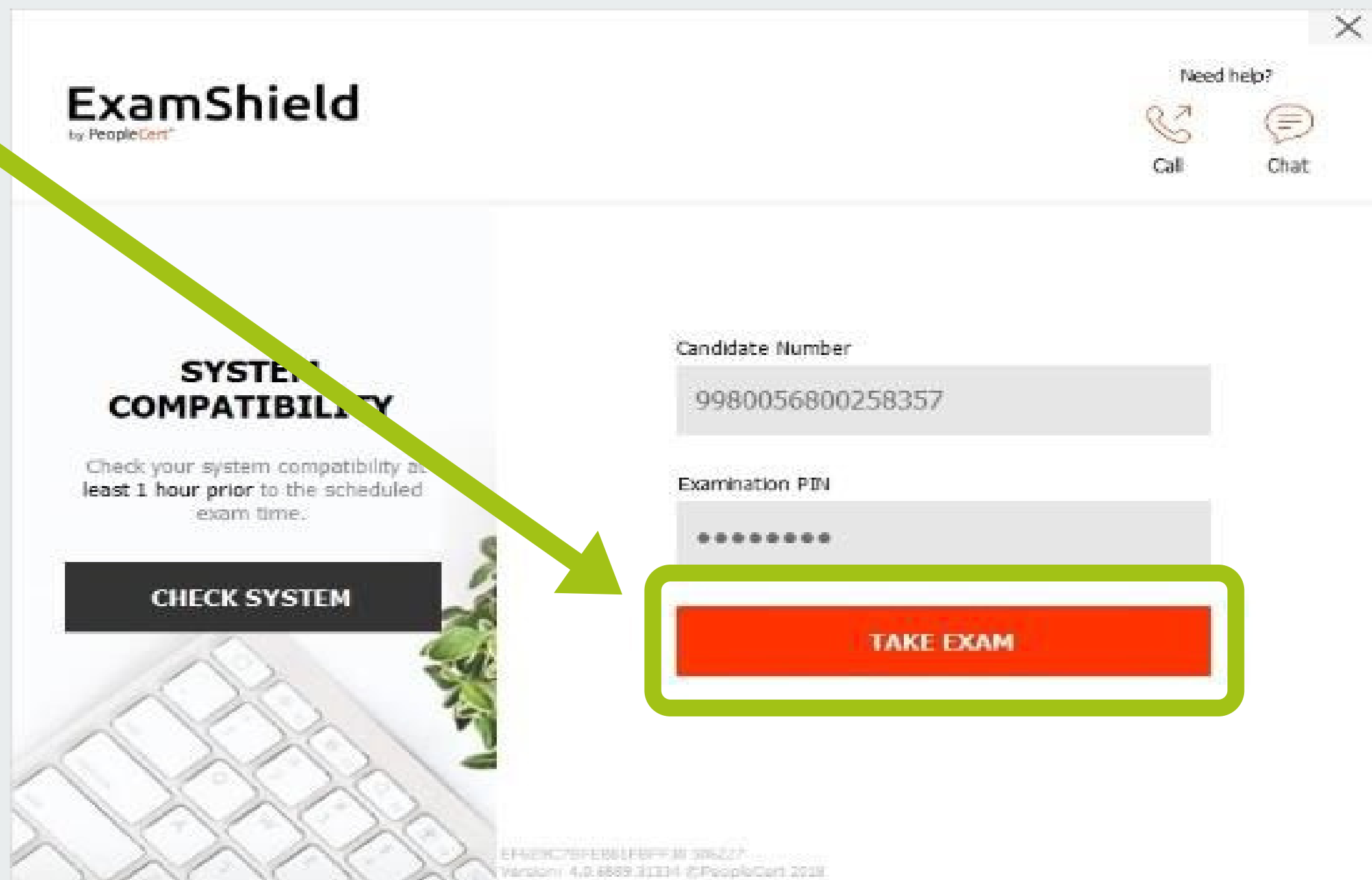
EP50C75FE2B1F8FF30 50
Version: 4.0.6888.11134 ©PeopleCert 2018

MANCANO 10 MINUTI ALL'INIZIO DEL TUO ESAME, COSA FARE?

STEP 1

Fai doppio click sull'icona di ExamShield sul tuo desktop. Ti apparirà la finestra raffigurata qui di fianco.

Clicca su *"TAKE EXAM"* per effettuare il log in



ExamShield
by PeopleCert

Need help?
Call Chat

SYSTEM COMPATIBILITY
Check your system compatibility at least 1 hour prior to the scheduled exam time.

CHECK SYSTEM

Candidate Number
9980056800258357

Examination PIN
••••••••

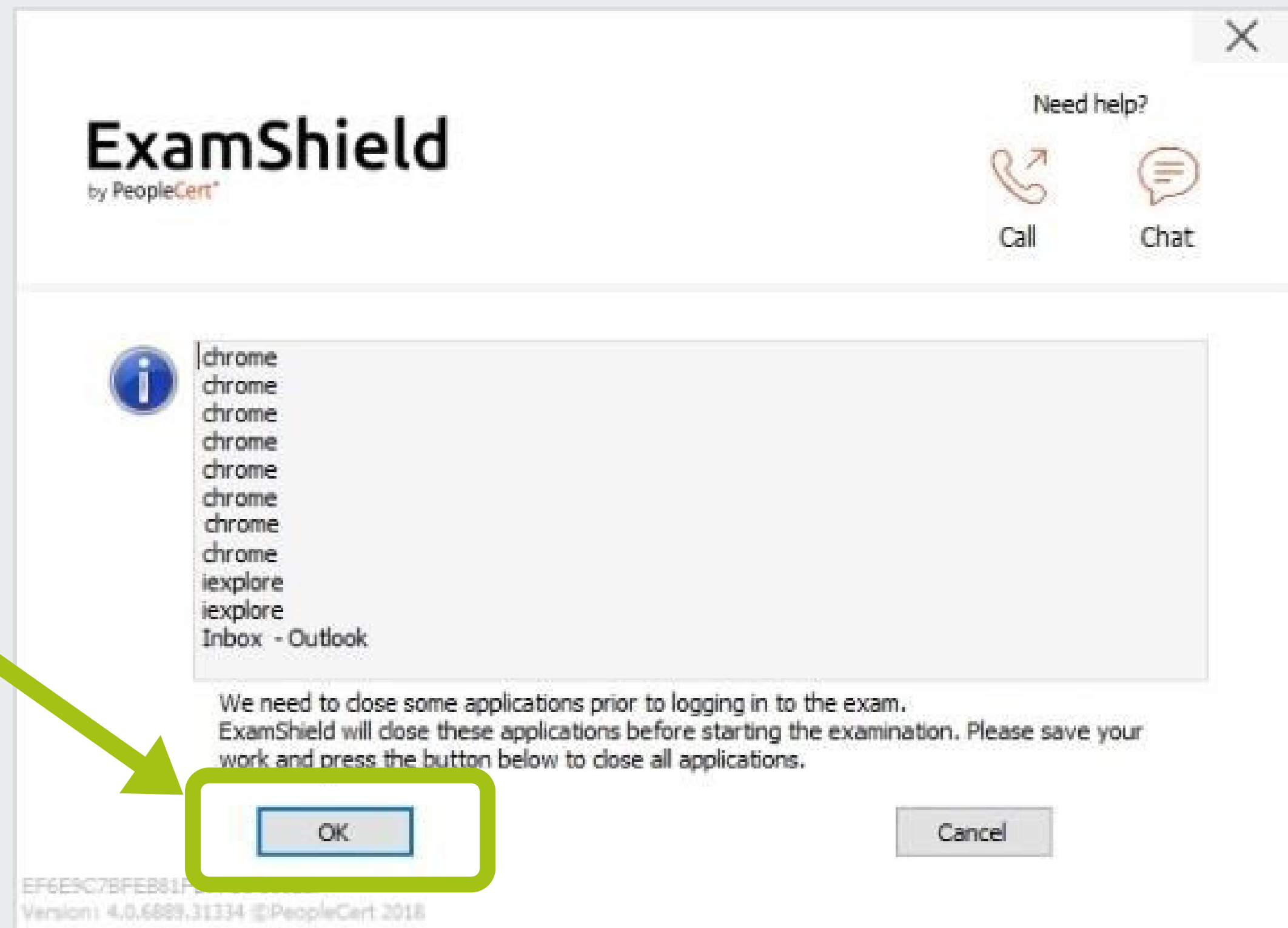
TAKE EXAM

Version: 4.0.6869.3 (31/10/2018) © PeopleCert 2018

STEP 2

Un messaggio pop-up ti avviserà se è necessario chiudere qualche applicazione per continuare l'esame.

Se hai del "work in progress", salva tutto, chiudi e clicca su ok.



STEP 3

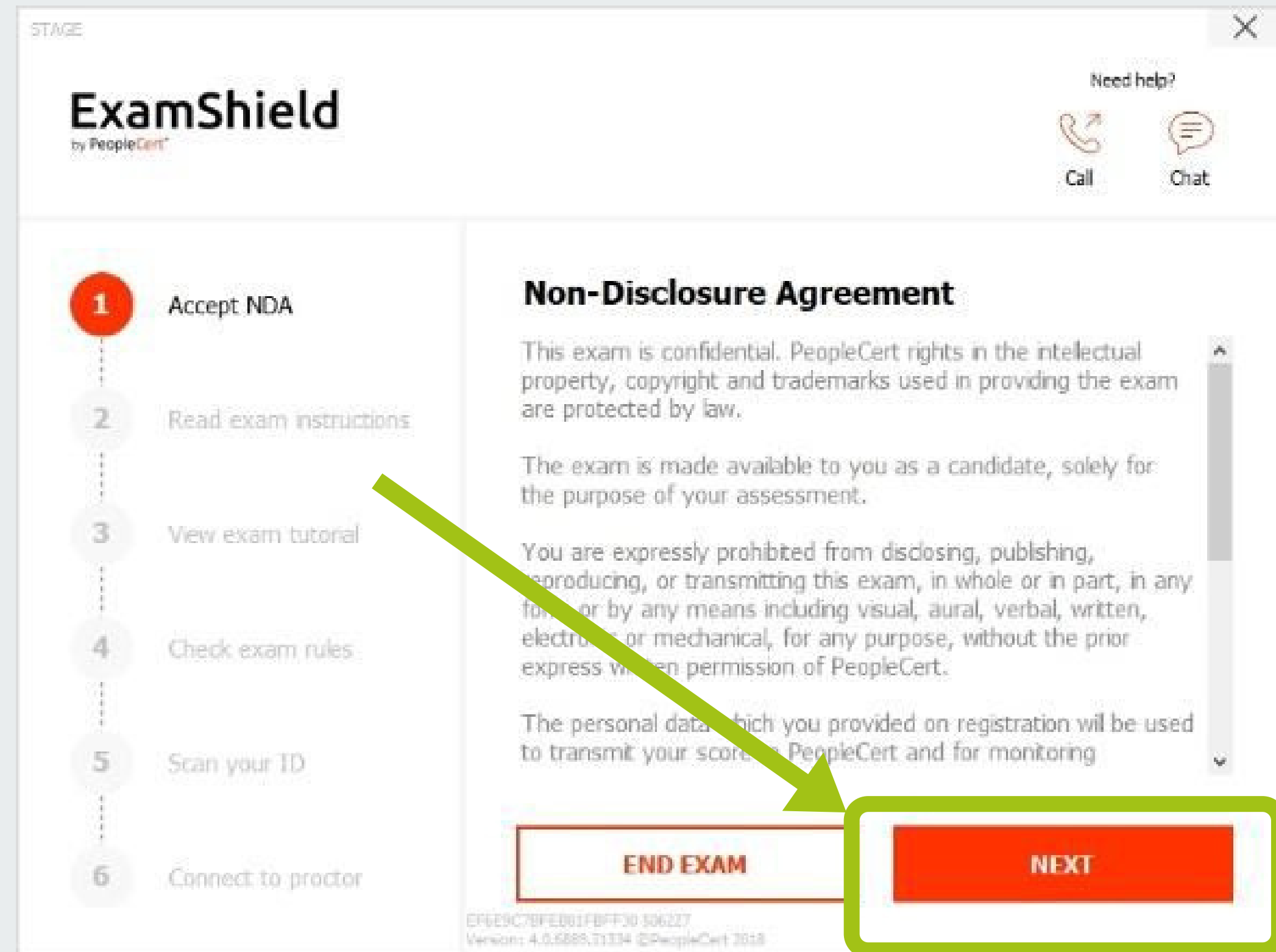
Una facile procedura guidata ti permetterà di connetterti al tuo esaminatore (proctor) ed iniziare l'esame. Le fasi da seguire sono **6**.

Fase 1

Accetta i termini di servizio

A causa dell'ufficialità dell'esame, è necessario accettare il cosiddetto "Non-Disclosure Agreement", ovvero un accordo di riservatezza relativo all'esame. Leggi i termini e clicca su "Next" per accettare.

N.B. la mancata accettazione di tali termini non permette di sostenere l'esame.



The screenshot displays the 'ExamShield' interface by PeopleCert. On the left, a vertical progress bar lists six stages: 1. Accept NDA (highlighted with a red circle), 2. Read exam instructions, 3. View exam tutorial, 4. Check exam rules, 5. Scan your ID, and 6. Connect to proctor. The main content area is titled 'Non-Disclosure Agreement' and contains the following text: 'This exam is confidential. PeopleCert rights in the intellectual property, copyright and trademarks used in providing the exam are protected by law. The exam is made available to you as a candidate, solely for the purpose of your assessment. You are expressly prohibited from disclosing, publishing, reproducing, or transmitting this exam, in whole or in part, in any form or by any means including visual, aural, verbal, written, electronic or mechanical, for any purpose, without the prior express written permission of PeopleCert. The personal data which you provided on registration will be used to transmit your score to PeopleCert and for monitoring'. At the bottom, there are two buttons: 'END EXAM' and 'NEXT'. A green arrow points from the 'NEXT' button in the progress bar to the 'NEXT' button at the bottom right. The 'NEXT' button is highlighted with a green border. The footer contains the text: 'EF6E9C7BFED01FBFF30 506227 Version: 4.0.5885.11334 ©PeopleCert 2018'.

Fase 2

Leggi le istruzioni per l'esame



Consulta attentamente tutte le informazioni prima di procedere al passaggio successivo.

Scorri la barra verso il basso per leggere il resto delle istruzioni.

Una volta lette le istruzioni clicca su NEXT per andare avanti

STAGE

ExamShield
by PeopleCert[®]

Need help?
 Call
 Chat

1

Accept NDA
✔ Completed

2

Read exam instructions

3

View exam tutorial

4

Check exam rules

5

Scan your ID

6

Connect to proctor

B2, IESOL_LC (LWR)

Welcome to the LanguageCert International ESOL (Listening, Reading, Writing) exam.

The exam consists of three sections: Listening, Reading and Writing.

Please answer all questions. If you don't know the answer to a question, you can go to the next question and check your answers later.

The Listening section will start automatically. There are four parts, which are heard twice.

After the Listening section, you will start the Reading and Writing sections. You can answer the questions in the Reading and Writing sections at any time.

BACK

NEXT

EF6E9C7BFEB81FBFF30 562076
Version: 4.0.7065.24785 ©PeopleCert 2019

Fase 3

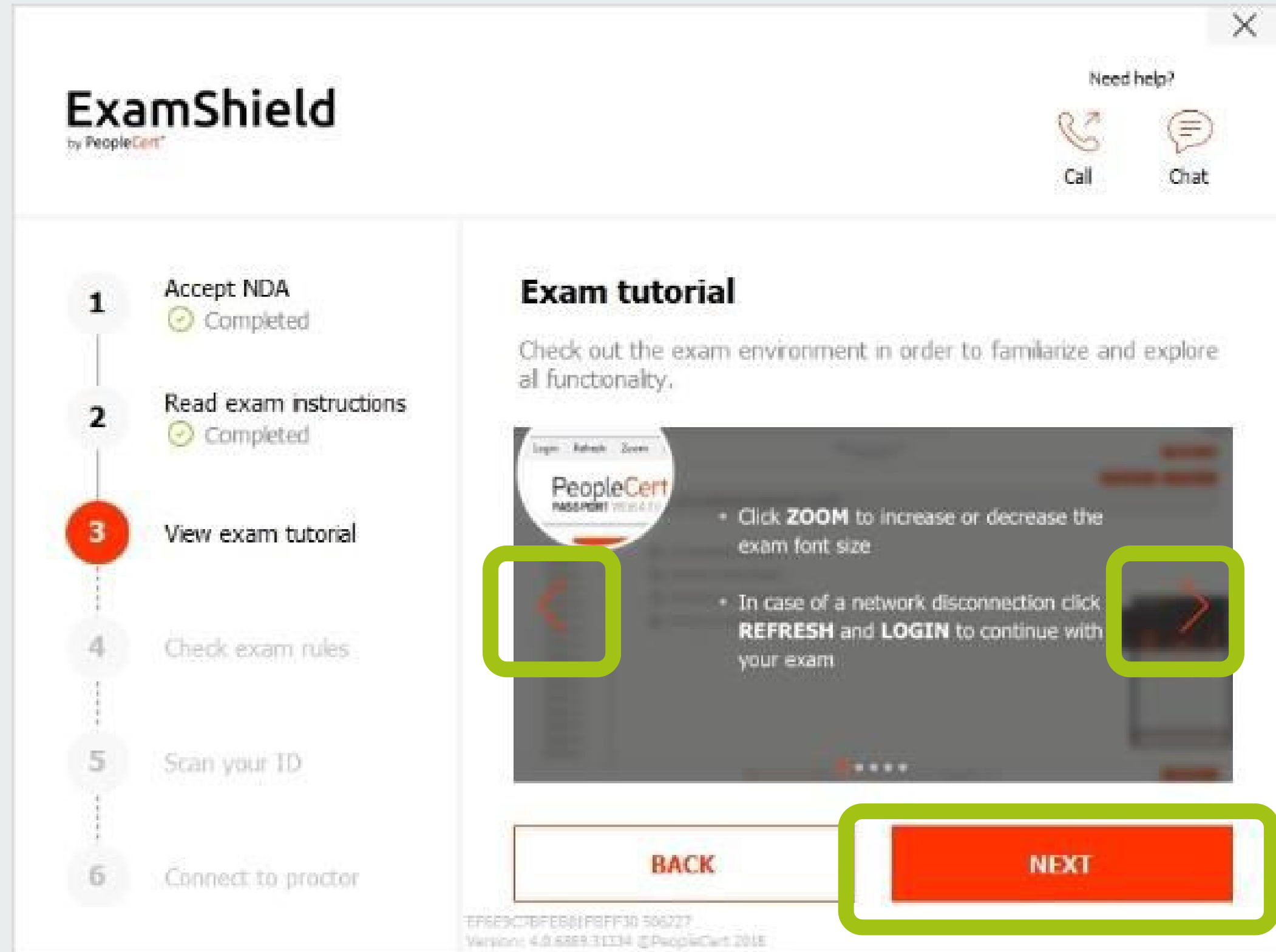
Guarda il tutorial dell'esame

Un veloce tutorial ti aiuterà a familiarizzare con il contesto dell'esame. Imparerai come:

- Passare da una domanda all'altra
- Mettere il flag per rispondere ad una domanda
- Finire l'esame
- Fare lo zoom sulla finestra d'esame
- Come aggiornare (refresh) e fare di nuovo il log-in in caso di disconnessione
- Comunicare con il tuo esaminatore (proctor) attraverso la chat

Per navigare nel tutorial, utilizza le frecce arancioni sul lato destro e sinistro dell'area grigia.

Alla fine del tutorial clicca su next per andare avanti



The screenshot displays the ExamShield interface. On the left, a vertical progress bar lists six steps: 1. Accept NDA (Completed), 2. Read exam instructions (Completed), 3. View exam tutorial (highlighted in red), 4. Check exam rules, 5. Scan your ID, and 6. Connect to proctor. The main area on the right is titled 'Exam tutorial' and contains a video player. The video shows a login screen with a 'PeopleCert' logo and instructions: 'Click ZOOM to increase or decrease the exam font size' and 'In case of a network disconnection click REFRESH and LOGIN to continue with your exam'. Two orange arrows are overlaid on the video player, one pointing left and one pointing right, indicating navigation controls. Below the video player, there are two buttons: 'BACK' and 'NEXT'. The 'NEXT' button is highlighted with a red border. In the top right corner, there are links for 'Need help?', 'Call', and 'Chat'.

Fase 4

Leggi attentamente le regole dell'esame



Controlla tutte le regole confermando di averle lette e approvate tutte assicurandoti che tutte abbiano la spunta di approvazione.

Assicurati di scorrere verso il basso con la barra per poterle leggere tutte.

Una volta conclusa l'operazione clicca su NEXT

STAGE

ExamShield
by PeopleCert[®]

Need help?
 Call
 Chat

1

Accept NDA
✔ Completed

2

Read exam instructions
✔ Completed

3

View exam tutorial
✔ Completed

4

Check exam rules

5

Scan your ID

6

Connect to proctor

Exam rules

Please read and comply with the exam rules

- ☒ I have my ID documents ready
- ☒ I am alone in the room
- ☒ My desk is clean and in line with the test regulations
- ☒ I have headsets available as they are mandatory for the listening part.
- ☒ I will have my speakers on throughout the rest of the exam
- ☒ I am not allowed to read out loud any questions or answers
- ☒ Breaks are strictly not allowed during the Exam session

BACK

NEXT

EF6E9C78FEB81FBFF30 562076
Version: 4.0.7065.24785 ©PeopleCert 2019

Fase 5

Documento d'Identità

PeopleCert verificherà la tua identità
(Carta d'Identità o passaporto)

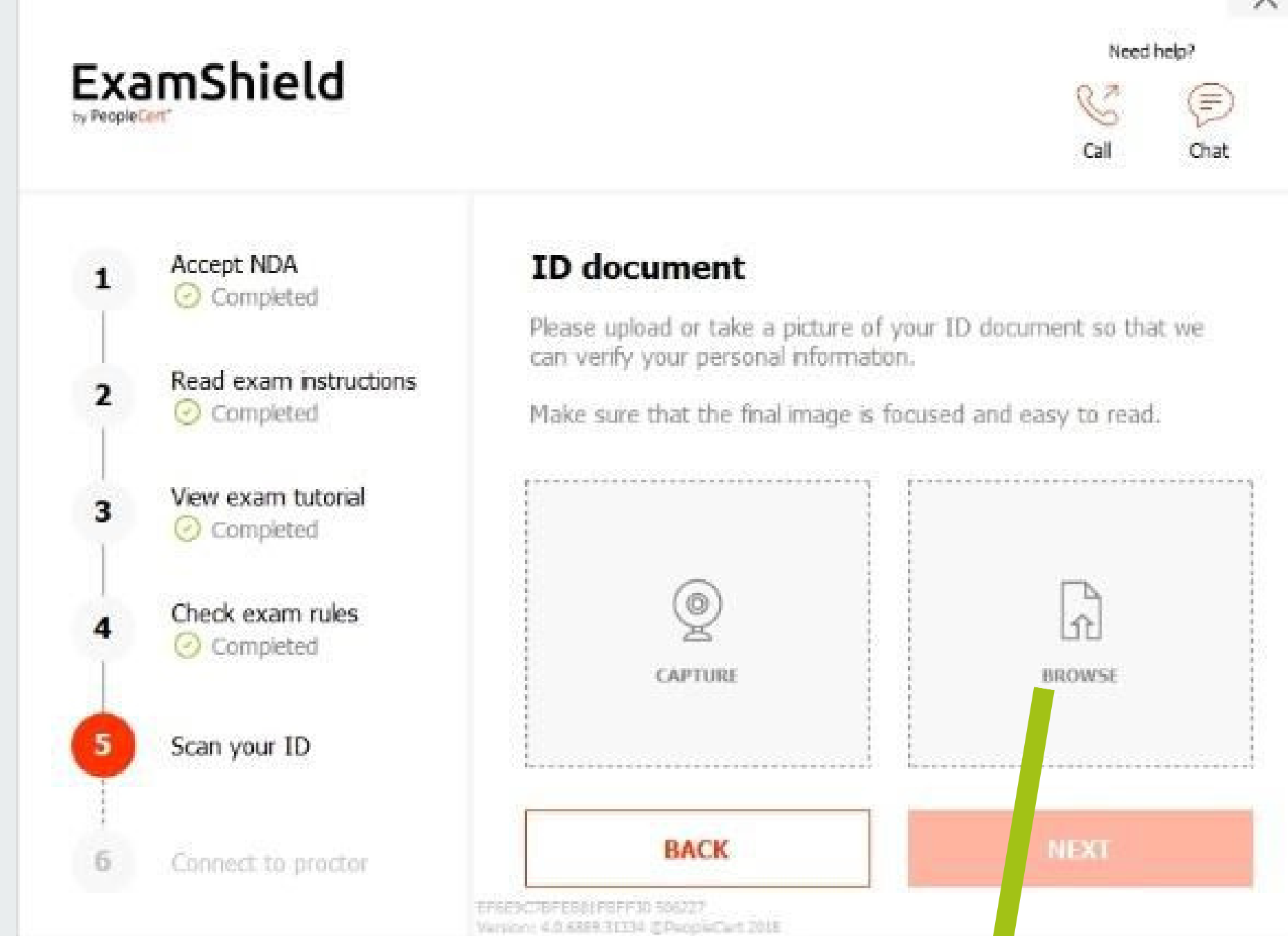
Puoi fornire il tuo documento scegliendo di
seguire 2 diverse procedure

PROCEDURA 1 (CONSIGLIATA!!!) UPLOAD

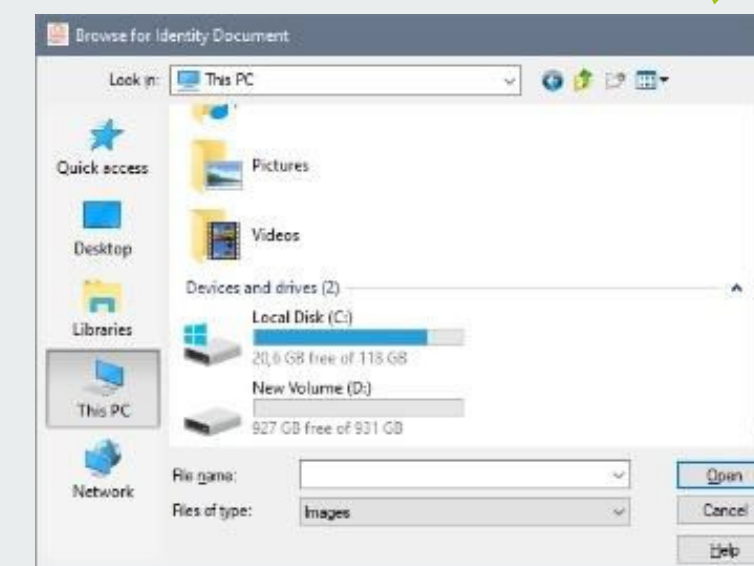
Clicca su “BROWSE” per trovare il documento
che avrai già scansionato in precedenza tra i
tuoi file

Trova il file, che avrai ad esempio nominato
“passaporto”, attraverso **la finestra di dialogo** e
per caricarlo su ExamShield clicca su “**open**”.

Per andare avanti una volta concluso l'upload,
clicca su “NEXT”



The image shows the ExamShield interface for uploading an ID document. On the left, a progress bar lists six steps: 1. Accept NDA (Completed), 2. Read exam instructions (Completed), 3. View exam tutorial (Completed), 4. Check exam rules (Completed), 5. Scan your ID (highlighted in red), and 6. Connect to proctor. The main area is titled 'ID document' and contains instructions: 'Please upload or take a picture of your ID document so that we can verify your personal information. Make sure that the final image is focused and easy to read.' Below the text are two large dashed boxes: 'CAPTURE' with a camera icon and 'BROWSE' with a document icon. At the bottom are 'BACK' and 'NEXT' buttons. A green arrow points from the 'BROWSE' button to a file explorer window.



Fase 5

Documento d'Identità

PROCEDURA 2

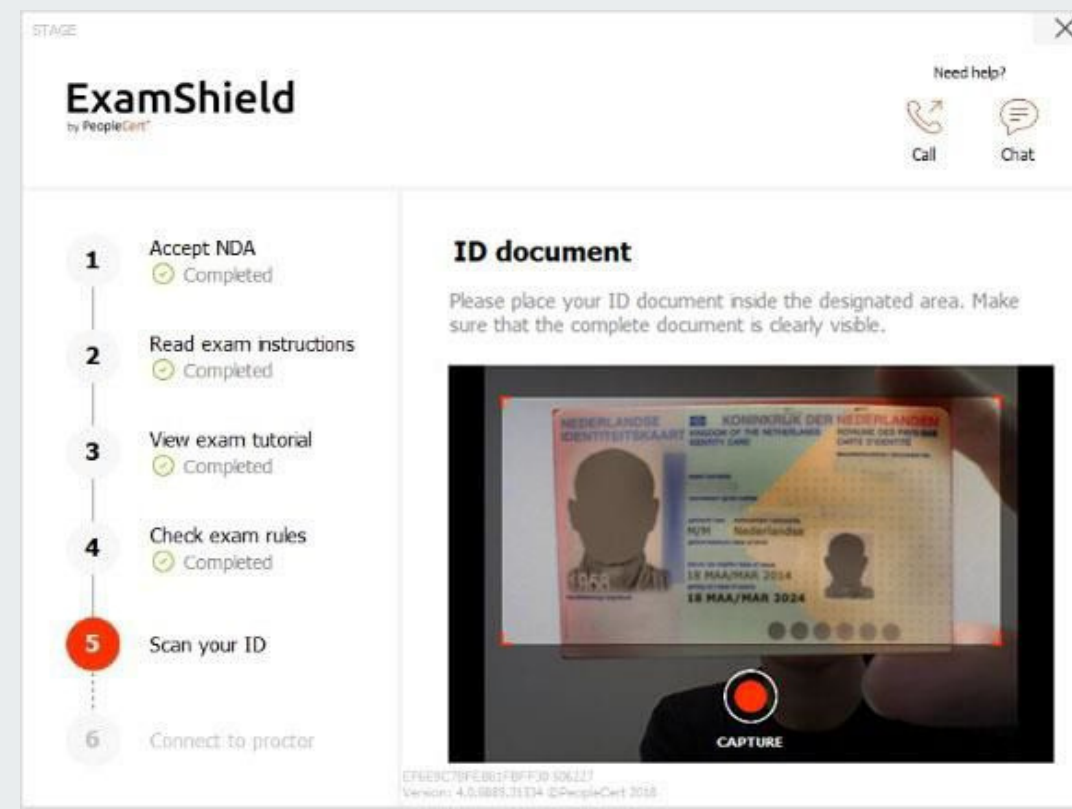
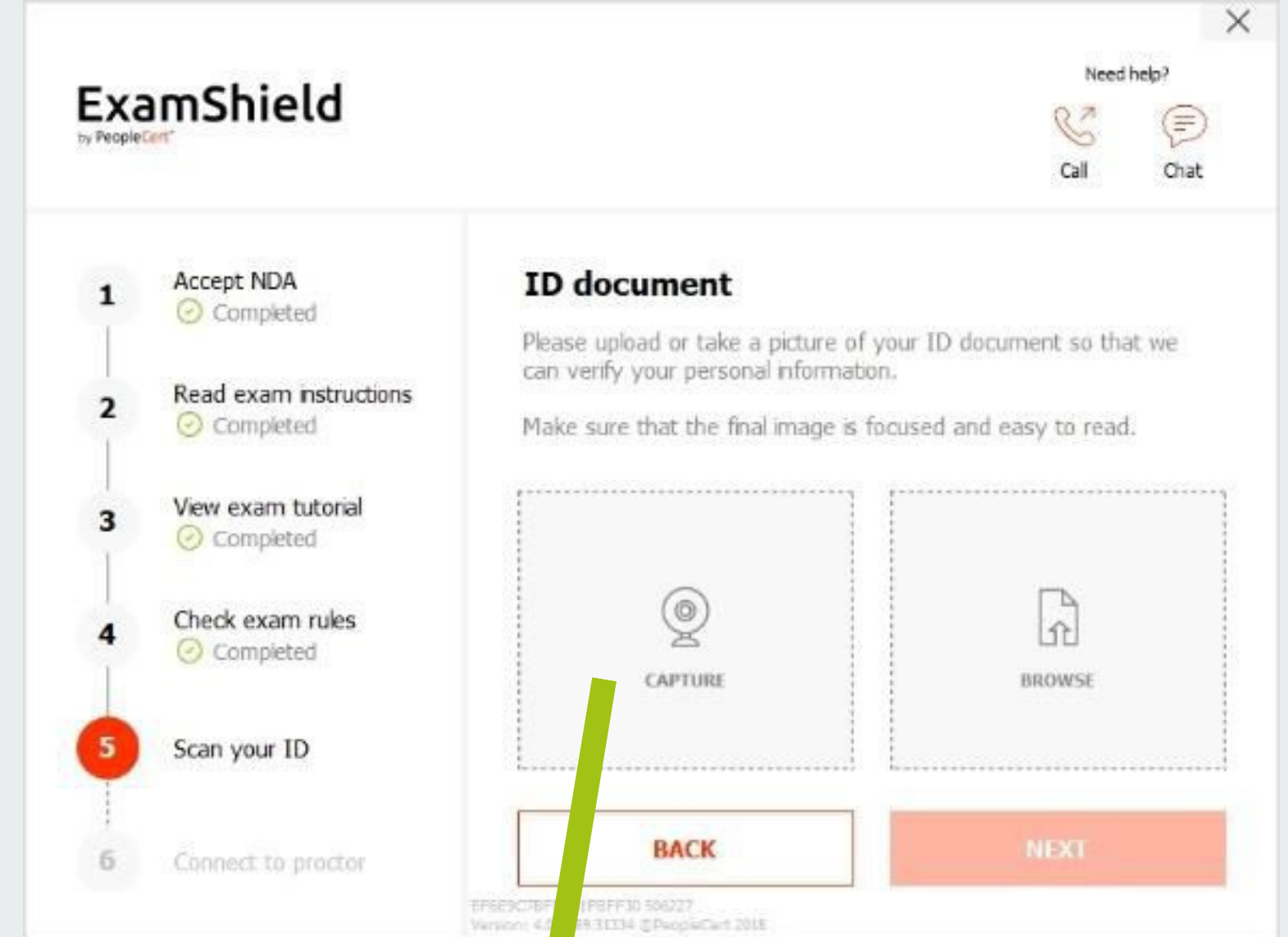
Clicca su "CAPTURE"

Si aprirà una finestra che ti permetterà di fare una foto del tuo documento.

Assicurati che la foto sia chiara e leggibile.

A questo punto ti verrà chiesto di accettare o meno la foto che hai fatto:

- Se la foto è chiara e leggibile clicca "ACCEPT".
- Se l'upload non riesce clicca su "RETRY"
- Se devi fare una nuova foto ripeti la procedura cliccando su "CANCEL"



Fase 6

Connettiti al tuo Proctor/Esaminatore


Una volta completati tutti i passaggi descritti in precedenza, potrai connetterti con il tuo Proctor/Esaminatore.


Clicca su "LET'S GO" per connetterti con il tuo Proctor/Esaminatore.

ExamShield

by PeopleCert


Need help?

Call

Chat


1

Accept NDA

Completed


2

Read exam instructions

Completed


3

View exam tutorial

Completed


4

Check exam rules

Completed

5

Scan your ID

Completed

6

Connect to proctor

Click **LET'S GO** and allow a few moments for your proctor to connect with you in order to validate your session and start the exam.

Good Luck!

① By clicking **LET'S GO** I agree and accept the [PeopleCert Privacy Policy](#), including that I consent to Peoplecert recording my screen, camera and keystrokes for quality and auditing reasons.

BACK

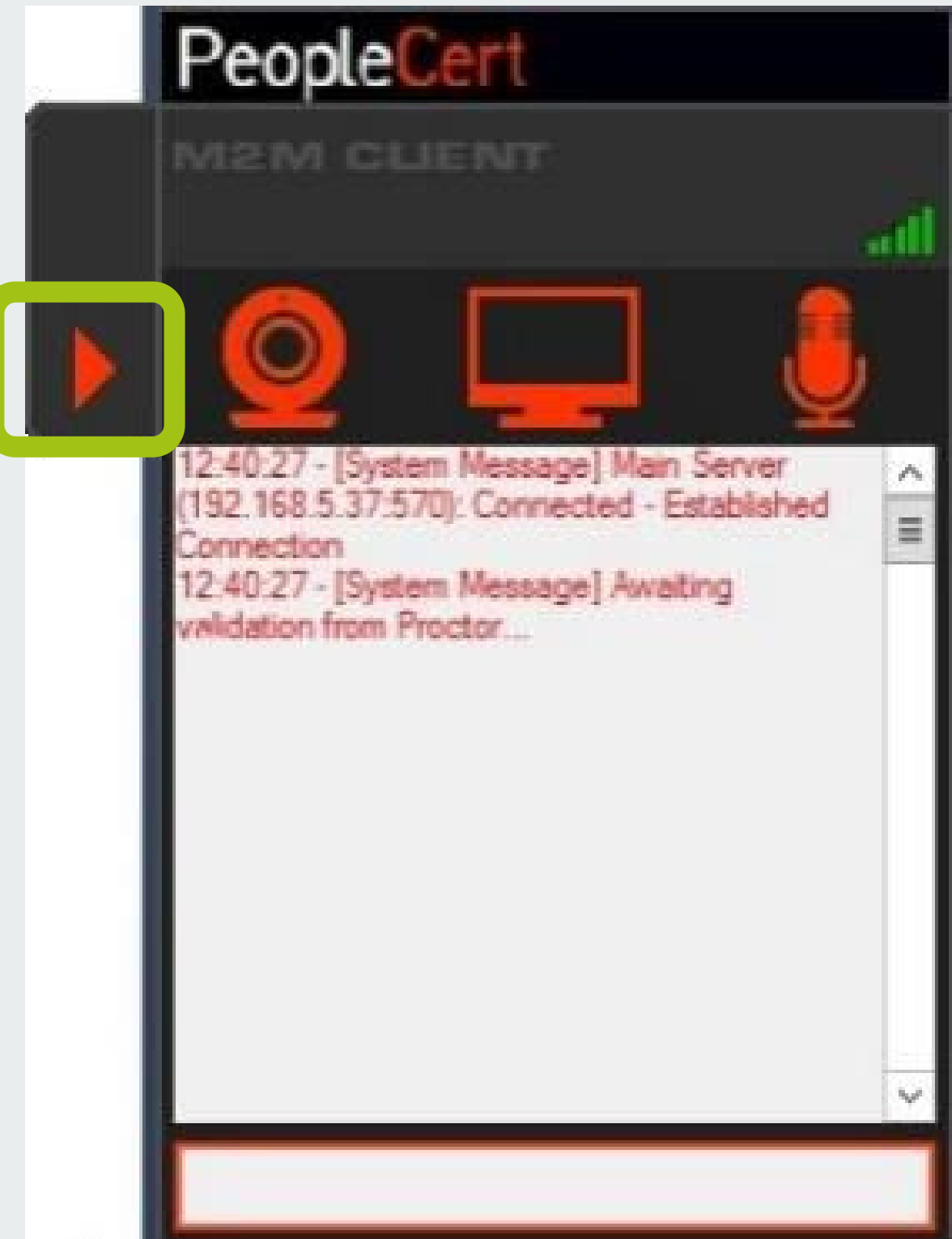
LET'S GO

EP6E9C7BFEB81F8FF3D 506277

Version: 4.0.6889.31134 ©PeopleCert 2018

Una volta che la connessione è stabilita, vi apparirà il pannello di controllo in figura chiamato Many2Many.

Puoi ridurre il pannello di controllo ed evitare che rimanga sullo schermo cliccando sulla freccia rossa



STEP 4

NOTA BENE

Il tuo Proctor si collega alla sessione d'esame.

Ti sarà richiesto di:

Controllare che audio e video funzionino correttamente

Mostrare il tuo documento d'identità se richiesto

Ruotare la tua webcam a 360° per controllare che tu sia solo e che il tuo desk sia pulito e senza libri, vocabolari o appunti

Verificherete insieme al proctor i tuoi dati personali, se ci sono errori comunicatelo subito al proctor (Es. data di nascita errata)

Sarà il tuo proctor a dirti quando si potrà iniziare l'esame, per cui aspetta pazientemente le sue istruzioni

- Potrebbe essere necessario un controllo della stanza e della tua persona a discrezione del supervisore.
- Pertanto, ti potrebbe essere richiesto di fornire una visione ravvicinata delle orecchie e dei capelli e di rimuovere qualsiasi sciarpa, cappello ecc.
- Un supervisore online monitorerà in tempo reale l'esame generale e sarà disponibile durante la sessione d'esame nel caso in cui abbiate bisogno di aiuto.
- Devi avere il microfono acceso per tutta la sessione. In caso di perdita di comunicazione durante l'esame, il responsabile online interromperà il processo.
- Una volta ristabilita la connessione, potrai continuare l'esame utilizzando il tempo rimanente.
- La sessione d'esame verrà registrata per scopi di qualità e controllo.

Good luck
per il tuo esame!

